

**ACUERDO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE DESARROLLO ENTRE EL  
PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (PNUD)  
Y EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE PANAMÁ**

Este Acuerdo para la Prestación de Servicios de Desarrollo (el "Acuerdo") se realiza entre el Ministerio de Relaciones Exteriores de Panamá (en lo sucesivo denominado "EL MINISTERIO"), una entidad organizada y existente bajo las leyes de la República del Panamá, con su sede en el Palacio de Bolívar, Calle 3ra, Casco Antiguo, San Felipe, Ciudad de Panamá y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, un órgano subsidiario de las Naciones Unidas, que tiene su sede en 1 UN Plaza, Nueva York, NY 10017; y cuya oficina en Panamá está situada en Casa de Naciones Unidas, Edificio 129, Ciudad del Saber, Ciudad de Panamá (en adelante, "PNUD").

CONSIDERANDO que EL MINISTERIO ha solicitado al PNUD que proporcione ciertos servicios de desarrollo como se describe en este documento, que ayudarán a EL MINISTERIO en el cumplimiento de sus ejes estratégicos, alineados al Plan de Gobierno "Uniendo Fuerzas", específicamente al pilar de Buen Gobierno, con énfasis en el fortalecimiento institucional a través de la actualización metodológica e instrumental de los sistemas de gestión (métodos e instrumentos) que actualmente tiene la institución.

CONSIDERANDO que el PNUD y EL MINISTERIO han concluido un acuerdo (en adelante denominado "Documento de Proyecto de Servicios de Desarrollo", adjunto como Anexo 1) que aprueba la prestación por el PNUD de estos servicios de desarrollo a EL MINISTERIO;

CONSIDERANDO que, en respuesta a la solicitud de EL MINISTERIO, el PNUD, a través de su oficina ubicada en Panamá, presentó una Propuesta a EL MINISTERIO en junio de 2022, que fue aceptada por EL MINISTERIO;

Por lo tanto, el PNUD y EL MINISTERIO (en adelante, las "Partes") acuerdan lo siguiente:

**Artículo 1: MARCO DEL TRABAJO**

El PNUD proporcionará los servicios de desarrollo y los entregables (los "Servicios de Desarrollo"), según lo establecido en el Documento de Servicios de Desarrollo adjunto como Anexo 1, en conformidad con y en sujeción a los términos y condiciones de este Acuerdo.

Los servicios de desarrollo serán proporcionados por el PNUD a través de su oficina ubicada en Panamá.

En el caso de que EL MINISTERIO solicite servicios de desarrollo adicionales relacionados con la Actualización de los Sistemas de Metas, Transparencia Documental, Trámites Regulares Estructurados, Monitoreo de Actores y Temas e Implementación de Tableros de Control o Dashboard vinculados al Sistema de Metas y el PNUD se comprometa a proporcionarlos, éstos se agregarán al alcance de los Servicios de Desarrollo como una enmienda y la prestación de dichos servicios adicionales, que se denominarán "Servicios de Desarrollo Adicionales", se regirán por los términos del presente documento.

**Artículo 2: TÉRMINO**

A partir de la fecha de entrada en vigencia, según se define en el Artículo 8:

Inicio: el PNUD comenzará a proporcionar los Servicios de Desarrollo el 1 de septiembre de 2022 (la "Fecha de Inicio"), siempre que:

- (i) este Acuerdo está firmado por EL MINISTERIO y devuelto al PNUD, el cual acusará recibo del mismo, antes de la Fecha de caducidad de la Oferta, según se define en el Artículo 8 a continuación; y
- (ii) EL MINISTERIO ha cumplido con todos los deberes y responsabilidades que le han sido asignados, incluidos los especificados en los Artículos 4 y 7 de las Condiciones Generales (Anexo 3).

Finalización: se espera que los Servicios de desarrollo se completen en 6 meses después de la Fecha de inicio (la "Fecha de finalización"). Es decir 28 de febrero de 2023.

**No iniciar en la fecha de inicio prevista:** Si los Servicios de Desarrollo no comienzan en la fecha de inicio, este Acuerdo se declarará nulo e inválido sin responsabilidad, financiera o de otro tipo, de cualquiera de las Partes con respecto a la otra.

### **Artículo 3: COMPENSACIÓN**

El monto máximo pagadero por EL MINISTERIO al PNUD para los Servicios de Desarrollo, excluyendo cualquier Servicio de Desarrollo Adicional eventual o cualquier otra modificación al mismo, será de CUARENTA Y OCHO MIL DÓLARES NORTEAMERICANOS CON 00/100 (USD 48,000).

EL MINISTERIO deberá efectuar los pagos al PNUD por la prestación de los Servicios de Desarrollo de acuerdo con el Programa de Pagos establecido en el Anexo 2. Además, EL MINISTERIO reembolsará al PNUD por los gastos en que hubiere incurrido, incluidos los costos externos, como viajes y mensajería, y otros costos, como el apoyo administrativo, la reproducción de informes y el soporte informático, según lo dispuesto en el Anexo 2.

La compensación por cualquier Servicio de Desarrollo Adicional que pueda ser proporcionado por el PNUD relacionado con el Programa de EL MINISTERIO se regirá por lo acordado por las Partes, además de lo previsto por el Artículo 1, y se incluirá en una enmienda a este Acuerdo.

El cronograma de Pagos para los Servicios de Desarrollo bajo este Acuerdo permanecerá en vigencia por un período de un año a partir de la Fecha de Vigencia del Acuerdo. Una vez transcurrido este período, las tarifas se ajustarán a las tarifas vigentes del PNUD en ese momento y se reflejarán en una enmienda a este Acuerdo.

A menos que se acuerde lo contrario, el PNUD enviará aviso de pago en los vencimientos especificados en el **Anexo 2**. Los pagos de los Servicios de Desarrollo proporcionados por el PNUD deben ser realizados por EL MINISTERIO antes de que el PNUD inicie o continúe la prestación de los Servicios de Desarrollo. Cada aviso de pago aludirá al pago estimado para el siguiente período y los gastos adicionales no previstos que se adeuden en concepto de reembolso de períodos anteriores. EL MINISTERIO revisará cada aviso de pago con prontitud y, con sujeción a la resolución de cualquier consulta o disputa, procesará el acuerdo dentro de los treinta (30) días calendario a partir de la fecha del aviso de pago.

Todos los pagos deben ser realizados por EL MINISTERIO en la siguiente cuenta bancaria del PNUD:

<b>Nombre de la Cuenta</b>	UNDP REPRESENTATIVE IN PANAMA ACCOUNT
<b>Número de la Cuenta</b>	500318082
<b>Nombre del Banco</b>	CITIBANK, N.A. -- Sucursal Panamá
<b>Dirección del Banco</b>	Punta Pacífica, Torre de las Américas, Piso 14, Panamá, República de Panamá

### **Artículo 4: PERSONAS DE CONTACTO**

Cualquier notificación requerida y las comunicaciones relacionadas con los Servicios de Desarrollo deberán estar claramente etiquetadas, enviadas y entregadas de la siguiente manera:

Para el PNUD:  
Patricia Perez Prieto  
Oficial de Gobernabilidad, Paz y Derechos Humanos  
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo  
[patricia.perez@undp.org](mailto:patricia.perez@undp.org)

Para EL MINISTERIO  
Ethazel Gómez

Jefa de la Oficina de Planificación  
Ministerio de Relaciones Exteriores de Panamá  
[egomez@mire.gob.pa](mailto:egomez@mire.gob.pa)

#### **Artículo 5: INFORMES DEL PNUD**

El PNUD informará a EL MINISTERIO sobre los Servicios de Desarrollo provistos a EL MINISTERIO en conformidad con lo establecido en el **Anexo 1**.

#### **Artículo 6: TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

Las Condiciones Generales del PNUD para la Prestación de Servicios de Desarrollo, que se adjuntan como **Anexo 3**, se aplicarán a este Acuerdo, y a cualquier acuerdo / enmienda posterior a este Acuerdo celebrado en conformidad con el Artículo 1.

#### **Artículo 7: TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECIALES**

Las siguientes secciones de las Condiciones Generales del PNUD para la Prestación de Servicios de Desarrollo se modifican a continuación como sigue:

- No se registran modificaciones a las Condiciones Generales

#### **Artículo 8: ACEPTACIÓN**

Este Acuerdo, incluidos sus Anexos, que forman parte integral del Acuerdo, reemplaza todos los acuerdos orales o escritos anteriores, si los hubiera, entre las Partes y constituye el acuerdo completo entre las Partes con respecto a la prestación de los Servicios de Desarrollo.

El contenido de este Acuerdo es válido hasta el 30 de octubre de 2022 (la "Fecha de caducidad de la oferta"). Si EL MINISTERIO no devuelve el Acuerdo firmado al PNUD antes de la Fecha de caducidad de la oferta, el PNUD puede, a su discreción, no firmar este Acuerdo, en cuyo caso la oferta presentada a través de este Acuerdo caducará y los términos se considerarán nulos y sin efecto. Si EL MINISTERIO firma y devuelve este Acuerdo, que debe ser recibido por el PNUD antes de la Fecha de caducidad de la Oferta, este Acuerdo entrará en vigor en el momento de la contra firma del PNUD ("Fecha de vigencia") y permanecerá en vigor hasta la Fecha de finalización.

Este Acuerdo de Servicios de Desarrollo puede extenderse por acuerdo de las Partes de acuerdo con los términos de este Acuerdo.

EN FE DE LO CUAL, los representantes debidamente autorizados de las PARTES han firmado este Acuerdo.

En nombre y representación de:

MINISTERIO DE RELACIONES  
EXTERIORES DE PANAMÁ



**MARTA ELIDA GORDÓN**

Viceministra de Relaciones Exteriores

Fecha: 05/09/2022

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS  
PARA EL DESARROLLO



**MARÍA DEL CARMEN SACASA**

Representante Residente

Fecha: 06 | Septiembre | 2022

**Título de Servicios de Desarrollo:** Implementar en EL MINISTERIO la actualización de (4) módulos del portafolio PNUD-SIGOB para fortalecer las capacidades de gestión institucional.

**Número de Proyecto:** 00144879 Output: 00132472

**Fecha de Inicio:** 01/09/2022

**Fecha Final:** 28/02/2023

<b>Destinatario</b>	Ministerio de Relaciones Exteriores de Panamá
<b>Dirección</b>	Calle 3ra, Casco Antiguo, San Felipe
<b>Teléfono / Fax</b>	+(507) 511-4100
<b>Correo Electrónico</b>	<a href="mailto:egomez@mire.gob.pa">egomez@mire.gob.pa</a>

**Resumen de los servicios de desarrollo que se prestarán:**

La oficina del PNUD en Panamá sostuvo una serie de conversaciones con la Oficina de Planificación del Ministerio de Relaciones Exteriores, representada por la Licenciada Ethazel Gómez, y acordaron la presentación de una propuesta con el fin de que se actualicen los módulos de PNUD-SIGOB descritos a continuación que se encuentran en funcionamiento en EL MINISTERIO de Panamá.

El alcance de los servicios de desarrollo, se define en 3 grandes componentes, cuyo desarrollo se realizará con acompañamiento del personal técnico del PNUD-SIGOB especializado en cada área:

- El primero la Actualización de los 4 sistemas indicados que están implementados en EL MINISTERIO
- El Segundo la Capacitación al personal del área de planificación encargado de administración funcional de los mencionados sistemas y la capacitación a personal del área informática responsable de la instalación, parametrización y administración informática de los sistemas.
- El tercero el Soporte y Acompañamiento a la revisión de los métodos de trabajo y las recomendaciones de mejora a los mismos.

El listado de los módulos a actualizar es el siguiente:

- Sistema de Metas
- Sistema de Transparencia Documental
- Sistema de Trámites Regulares Estructurados
- Sistema de Monitoreo de Actores y Temas

Adicionalmente, se prevé la ejecución de estos puntos:

- Implementación del Tablero de Control o Dashboard de Metas, para el seguimiento (control de gestión) de las metas institucionales;
- Revisión de los procesos documentales vinculados al Sistema de Transparencia Documental (Correspondencia Oficial y Archivo) - TRANSDOC para adecuarlos a la nueva versión del sistema, enfocada en el uso de las firmas digitales múltiples.
- Capacitación al "Grupo de Capacitación Institucional", para administración y uso de la nueva versión del módulo de Transparencia Documental – TRANSDOC y del sistema de Metas.
- Capacitación a equipo de informática (técnico) en la instalación, parametrización, actualización y configuración informática de los 4 sistemas a ser actualizados.

Los sistemas de Correspondencia TRANSDOC y de Trámites Regulares TRE de PNUD-SIGOB están diseñados para el fortalecimiento de la transparencia dentro de las instituciones públicas, y en el caso de EL MINISTERIO de Panamá vienen operando desde el año 2014 para el manejo de correspondencia y archivos oficiales, así como para la gestión de procesos administrativos y de servicios de alta demanda. Ambos con un enfoque de transparencia, eficacia y agilidad en la gestión de documentación y actividades de procesos estructurados.

El sistema de Metas, también llamado actualmente como Sistema de Gestión de Iniciativas, le da soporte al monitoreo de la gestión de los proyectos institucionales, así como otros componentes de trabajo como la Agenda de Derechos Humanos y la plataforma de Panamá Cooperadora.

El sistema de Monitoreo de Actores y Temas, brinda una plataforma de captura de información producida en diferentes medios de comunicación local e internacional y un mecanismo de valoración del tratamiento de los actores y temas que son de interés institucional; muy vinculado a la identificación temprana de los hechos noticiosos que afecten la imagen país de Panamá.

En el enfoque de PNUD-SIGOB, las instituciones públicas son parte de una Cadena de Producción de Valor Pública que las obliga a proporcionar productos (bienes y servicios) para la disposición y el consumo de los ciudadanos y otras instituciones públicas. La producción y prestación de esos productos requiere de soportes de gestión, tanto en documentos oficiales, como en procedimientos claros; por lo tanto, la gestión adecuada y con metodologías probadas, son una pieza clave de la efectividad de las instituciones públicas.

Todo este andamiaje debe estar soportado en un adecuado recurso humano, completamente capacitado y con las destrezas suficientes para dar soporte a lo que está en funcionamiento y además claridad a la previsión de crecimiento en cuanto a servicios que la institución desarrolla.

<b>Valor Total:</b>	USD 48,000
---------------------	------------

Acordado por:

Ministerio de Relaciones Exteriores  
de Panamá

  
**MARTA ELIDA GORDON**  
Viceministra de Relaciones Exteriores

Programa de Naciones Unidas para el  
Desarrollo - Panamá

  
**MARÍA DEL CARMEN SACASA**  
Representante Residente

---

## **Anexo 1**

### **I. Objetivos y Alcance de trabajo**

#### **Objetivo**

Implementar en EL MINISTERIO la actualización de (4) módulos del portafolio PNUD-SIGOB para fortalecer capacidades de gestión institucional, a través de los Sistema de Metas, Correspondencia TRANSDOC, Trámites Regulares TRE y Monitoreo de Actores y Temas SIMAT, para todos los despachos involucrados de EL MINISTERIO .

El objetivo de estos servicios de desarrollo es proveer asistencia en la modernización de los métodos de trabajo de EL MINISTERIO para que la institución pueda lograr los objetivos de desarrollo sostenible que se ha planteado en el Plan de Gobierno “Uniendo Fuerzas”, y al Primer Pilar Estratégico “Buen Gobierno”, que comprende los compromisos de gobernabilidad y transparencia. El objetivo es establecer flujos de información ordenados para la cadena de decisiones, en tiempos y formas oportunas, a partir de especializados instrumentos informáticos orientados al soporte de situaciones específicas de trabajo.

Para más detalle sobre el alcance y especificaciones técnicas del trabajo favor ver las propuestas técnicas adjuntas.

---

### **II. Riesgos/Medidas de atenuación, incluida la diligencia debida según sea necesario**

Los riesgos principales que se afrontan en la implementación de SIGOB son:

En relación a los riesgos del Sistema de Transparencia Documental:

1. Que no se ajuste la infraestructura informática a los requerimientos institucionales
2. Que los recursos humanos asociados a la mesa de entrada no cuenten con el conocimiento temático e institucional adecuado
3. Que los recursos humanos con destrezas tecnológicas necesarias para el soporte informático no exista en la institución o tenga muy alta rotación.

#### **Medidas de mitigación**

El proyecto PNUD SIGOB presenta los requerimiento informáticos para que sean adecuados antes de iniciar la actualización de los sistemas, así como pondrá a disposición de las autoridades el perfil recomendado de los funcionarios de la mesa de entrada y de soporte informático.

---

### **III. Acuerdos de monitoreo y reporte**

El PNUD presentará al Ministerio de Relaciones Exteriores de Panamá:

1. Acta de cumplimiento de cada una de las fase de estructuración de los sistemas.
2. Acta de cumplimiento de cada uno de los entregables (ver sección V “Entregable e Indicadores”)
3. Acta de cierre del Proyecto.

---

### **IV. Equipo central de servicios del PNUD y Partes Responsables**

El PNUD es el asociado en la implementación, respecto a el Ministerio de Relaciones Exteriores de Panamá, en las condiciones previstas en el presente Acuerdo y sus Anexos.

## V. Marco de Resultados

**Efecto previsto conforme lo establecido en el Marco de Cooperación de Naciones Unidas (UNSDCF) / Marco de Resultados y Recursos del Programa de País 2021-2025:**

**Efecto 2.1** “Para el año 2025, en Panamá hay gobernabilidad participativa e instituciones nacionales y locales inclusivas, eficaces, transparentes y justas al servicio de la población, articuladas entre sí y en alianza con agentes no gubernamentales, con un enfoque territorial, de derechos humanos, intercultural, de género y del ciclo vital y sin dejar a nadie atrás.”

**Indicador de efecto como se menciona en el marco de resultados y recursos del plan de acción de programa de país, incluyendo bases y objetivos:**

**Producto 2.1: Las instituciones modernizadas y fortalecidas responden a las necesidades de las personas y los territorios y cumplen funciones públicas eficientes a nivel nacional y subnacional.**

**Indicador:** Número de soluciones tecnológicas y / o procesales desarrolladas para mejorar la prestación de servicios públicos y otras funciones gubernamentales a nivel nacional y subnacional.

**Línea Base:** 1

**Meta al 2021:** 10

**Productos aplicables del Plan Estratégico del PNUD 2018-2021:**

**Resultado 2:** Acelerar las transformaciones estructurales para el desarrollo sostenible

**Producto SP 2.2.1:** Ampliación del uso de tecnologías digitales y macrodatos para mejorar la prestación de servicios y el desempeño de otras funciones de gobernanza.

**Soluciones emblemáticas 2:** Fortalecer la gobernanza eficaz, inclusiva y responsable.

**Indicadores:**

**Indicador IRFF 1.2.3.1:** El país cuenta con medidas efectivas adoptadas para mitigar y remediar los riesgos de corrupción.

**Metas de los ODS:**

**16.6** Desarrollar instituciones eficaces, responsables y transparentes en todos los niveles

**16.7** Garantizar una toma de decisiones receptiva, inclusiva, participativa y representativa en todos los niveles

**Nombre de Proyecto y Número (ATLAS):** Award 00144879 / Output 00132472 “Gestión Eficiente - SIGOB MIRE”

**Gender Marker - GEN2**

## Entregables e indicadores

Entregable(s)		INDICADORES	Fecha esperada de cumplimiento
<b>Módulos de SIGOB Actualizados (TRE, TRANSDOC, METAS, SIMAT)</b>	<b>Entregable 1.1</b> Informe de actualización y funcionamiento de la nueva versión de los sistemas de gestión SIGOB (METAS, TRANSDOC, TRE, SIMAT)	<b>1.1.a</b> Informe técnico de actualización de los componentes informáticos de escritorio y web de los sistemas SIGOB, con la última versión disponible de los sistemas a la fecha.	30/09/2022
	<b>Entregable 1.2</b> Informe de funcionamiento del Tablero de Control (Dashboard) de Metas para el seguimiento de las iniciativas institucionales.	<b>1.2.a</b> Dashboard de Metas, desarrollado e implementado	30/10/2022
		<b>1.2.b</b> Base de datos actualizada, afinada y en operación	15/11/2022
		<b>1.2.c</b> Guías de usuario actualizada y entregada	15/11/2022
<b>Revisión de Procesos Documentales ajustados al soporte de Firmas Múltiples y uso de la Firma Electrónica Calificada</b>	<b>Entregable 2.1</b> Informe de procesos documentales ajustados para uso de múltiples firmas.	<b>2.1.a</b> Reporte de documentos firmados utilizando TRANSDOC y la Firma Electrónica Calificada	30/10/2022
		<b>2.1.b</b> Informe de procesos administrativos utilizando la nueva versión de Trámites Regulares Estructurados (TRE)	30/10/2022
<b>Capacitación a grupos institucionales clave en la nueva versión de los sistemas SIGOB</b>	<b>Entregable 3.1</b> Reporte de Capacitación al “Grupo de Capacitación Institucional”, para administración y uso de la nueva versión del módulo de Transparencia Documental – TRANSDOC y del Sistema de Metas.	<b>3.1.a</b> Actas de talleres de capacitación desarrollados con el personal dispuesto por EL MINISTERIO como el “Grupo de Capacitación Institucional” (desagregado por sexo)	31/12/2022
	<b>Entregable 3.2</b> Reporte de Capacitación a equipo de informática (técnico) en la instalación, parametrización, actualización y configuración informática de los 4 sistemas a ser actualizados.	<b>3.2.a</b> Actas de talleres a equipo técnico institucional (Informática) en los procesos tecnológicos vinculados al buen funcionamiento de las plataformas SIGOB. (desagregado por sexo)	31/12/2022



## VI. Plan de trabajo plurianual/Presupuesto

ENTREGABLES ESPERADOS	ACTIVIDADES PLANIFICADAS	Trimestral				PRESUPUESTO PLANIFICADO			
		T3/22	T4/22	T1/23	T2/23	Descripción del Presupuesto	Monto US\$		
<b>1. Módulos de SIGOB Actualizados (TRE, TRANSDOC, METAS, SIMAT)</b>	1.1 Preparación de la Base de Datos de producción para el proceso de actualización.					71200 Consultoría	45,714		
	1.2 Migración de Base de Datos documental actual a la nueva estructura de TRANSDOC								
	1.3 Actualización de la Base de Datos para todos los módulos de PNUD-SIGOB								
	1.4 Diseño e Implementación del Panel de Control (Dashboard) del Sistema de Metas (Actualizado) de SIGOB								
	1.5 Talleres de uso correcto del Dashboard de Metas								
	1.6 Revisión de la práctica y recomendaciones								
<b>2. Capacitación en Firmas Múltiples</b>	2.1 Talleres de capacitación en la administración de Firmas Múltiples								
<b>3. Capacitación a grupos institucionales clave en la nueva versión de los sistemas SIGOB</b>	3.1 Capacitación al “Grupo de Capacitación Institucional”, para administración y uso de la nueva versión del módulo de Transparencia Documental – TRANSDOC y del Sistema de Metas								
	3.2 Capacitación a equipo de informática (técnico) en la instalación, parametrización, actualización y configuración informática de los 4 sistemas a ser actualizados								
<b>4. Sistema de consulta web del acervo documental ajustado</b>	4.1. Desarrollo de las opciones de búsqueda para acotar el resultado a la información vinculada								
	4.2 Desarrollo de las opciones de llenado de campos de búsqueda de acuerdo con valores definidos en el sistema								
<b>GMS</b>							2,286		
<b>TOTAL</b>							48.000		

## Anexo 2

### PROGRAMACIÓN DE PAGOS

<b>Calendario para desembolso de fondos</b>			
<b>Fase y Fecha del desembolso</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Monto (US\$)</b>	<b>Entregables</b>
<b>1er Desembolso Fecha: 1 Noviembre 2022</b>	<b>100% del monto total</b>	<b>US\$ 48,000</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cronograma de trabajo acordado</li></ul>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>US\$ 48,000</b>	

El proyecto no podrá iniciar actividades si no ha sido transferido el pago, según la disposición del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo.

## Anexo 3

### CONDICIONES GENERALES DEL PNUD PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE DESARROLLO

#### 1.0 BASES DEL ACUERDO y SITUACIÓN JURÍDICA DE LAS PARTES:

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo ("PNUD") y el Destinatario se referirán a cada uno como una "Parte" a continuación, y:

- 1.1 En conformidad con la Carta de las Naciones Unidas y la Convención sobre los Privilegios e Inmunidades de las Naciones Unidas, las Naciones Unidas, incluidos sus órganos subsidiarios, tienen personalidad jurídica plena y gozan de los privilegios e inmunidades necesarios para el cumplimiento independiente de sus fines.
- 1.2 Nada de lo contenido en o relacionado con el Acuerdo al que se aplican estas Condiciones Generales y a las que dichas Condiciones Generales forman parte integral del mismo (cada uno, un "Acuerdo"), se interpretará como el establecimiento o creación entre las Partes una relación de empleador y empleado o de principal y agente. Los funcionarios, representantes, empleados o partes responsables (en el caso del PNUD) o subcontratistas (en el caso del Destinatario) de cada una de las Partes no serán considerados en ningún aspecto como empleados o agentes de la otra Parte, y cada Parte será la única responsable de todas las reclamaciones que surjan de o estén relacionadas con su compromiso de dichas personas o entidades.
- 1.3 El PNUD proporciona Servicios de Desarrollo de asistencia a EL MINISTERIO , según el Acuerdo con el Gobierno, para la contribución del Destinatario a los objetivos internacionales para el desarrollo. El PNUD proporciona los servicios de desarrollo en conformidad con su mandato. Las Partes acuerdan que nada en este documento será interpretará en el sentido que las Partes participaran en una relación comercial.
- 1.4 El PNUD llevará a cabo los Servicios de Desarrollo en conformidad con sus reglamentos, normas, políticas y procedimientos, y sin perjuicio de sus privilegios e inmunidades..

#### 2.0 FUENTE DE INSTRUCCIONES:

El personal del PNUD y el personal que realiza los Servicios de Desarrollo no pueden recibir instrucción de nadie que no sea el PNUD.

#### 3.0 RESPONSABILIDADES DEL PNUD DE SU PERSONAL:

El PNUD será responsable de la competencia profesional y técnica de su personal.

#### 4.0 DEBERES Y RESPONSABILIDADES DEL DESTINATARIO:

El Destinatario pondrá a disposición de manera oportuna para el uso del PNUD, sin cargo para el PNUD, todos los datos técnicos, instalaciones de computación, programas, archivos, documentación, datos de prueba, resultados de muestra u otra información, recursos y su personal que pueda ser requerido por el PNUD para realizar los Servicios de Desarrollo. El Destinatario será responsable y asumirá el riesgo de cualquier asunto o problema que resulte del contenido, precisión, integridad, competencia o coherencia de las instalaciones informáticas, programas, archivos, documentación, datos de prueba, resultados de muestra del Destinatario, u otra información, recursos, y personal suministrado por el Destinatario. El Destinatario proporcionará, sin cargo al PNUD, espacio y equipo de oficina razonables en las instalaciones del Destinatario (por ejemplo, requisitos de telecomunicaciones, copiadoras, etc.) según lo requiera el PNUD para realizar los Servicios de Desarrollo. El personal del Destinatario proporcionado al PNUD además de lo anterior, no se considerará en modo alguno como empleados o personal del PNUD, y entre otras cosas, no estará cubierto por los privilegios e inmunidades del PNUD y no se incluirá en los arreglos de seguridad del PNUD. El Destinatario deberá hacer todos los arreglos necesarios para su personal con respecto a su seguridad y protección.

## **5.0 CESIÓN:**

Ninguna de las Partes puede ceder, transferir, prometer o hacer otra disposición de este Acuerdo o parte de él, o cualquiera de sus respectivos derechos, reclamos u obligaciones bajo este Acuerdo, excepto con el previo consentimiento por escrito de la otra Parte.

## **6.0 USO DE SERVICIOS DE DESARROLLO DE OTRAS ENTIDADES:**

El PNUD puede requerir de Servicios de Desarrollo de otras entidades("Partes Responsables") para ayudar en ciertos aspectos de la provisión de Servicios de Desarrollo. El uso por parte del PNUD de una Parte Responsable no eximirá al PNUD de ninguna de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo.

## **7.0 COMPENSACIÓN Y PAGO:**

La compensación para el PNUD por la prestación de Servicios de Desarrollo será en conformidad al Acuerdo. No se requerirá que el PNUD comience la prestación o continuación de los Servicios de Desarrollo hasta que los pagos, que se hace referencia en el Anexo 2, se hayan recibido de acuerdo con los términos establecidos en el mismo.

La compensación por cualquier Servicio de Desarrollo adicional proporcionado por el PNUD relacionado con el Servicio será según lo acordado por las Partes, según se establece en el Acuerdo.

El Destinatario deberá realizar todos los pagos en virtud del presente Acuerdo en dólares estadounidenses (USD) dentro de los treinta (30) días calendario posteriores a la fecha de la carta de cobro del PNUD. El valor del pago recibido, si se realiza en una moneda diferente al USD, se determinará aplicando el tipo de cambio operacional de las Naciones Unidas vigente en la fecha del pago. Si, en tal caso, el valor del pago recibido es menor que el monto facturado adeudado (en USD), el PNUD informará a EL MINISTERIO con el fin de determinar si el Destinatario podría proporcionarle financiamiento adicional. Si no se dispone de esa financiación adicional, el PNUD podrá reducir, suspender o cancelar la asistencia que se proporcionaría a continuación según el Acuerdo.

Además de cualquier otro remedio disponible para el PNUD por pagos atrasados, como puede especificarse en cualquier parte de este Acuerdo, el Destinatario estará obligado a pagar los intereses al PNUD sobre la cantidad vencida a una tasa del uno y medio por ciento (1.5%) mensual por cada mes, o mes parcial, calculado desde la fecha en que dicho pago vencía hasta la fecha de pago. El Destinatario reembolsará al PNUD todos los costos incurridos por el PNUD en relación con cualquier esfuerzo de cobro relacionado con este Acuerdo.

En ningún caso, la obligación y la responsabilidad del PNUD con el Destinatario en virtud del presente documento excederán el compromiso de los Servicios de Desarrollo. Si los Servicios de Desarrollo no se realizan de acuerdo con el Anexo 1, el PNUD volverá a realizar dichos Servicios de Desarrollo para que cumplan con lo anterior y dicha corrección será la única solución a EL MINISTERIO en virtud de este Acuerdo con respecto a la prestación de los Servicios de Desarrollo.

## **8.0 ADMINISTRACIÓN Y REPORTES:**

La gestión por el PNUD de los recursos recibidos y los gastos incurridos en virtud del Acuerdo, se realizará en conformidad con los reglamentos, normas, políticas y procedimientos del PNUD. El PNUD proporcionará a EL MINISTERIO, informes y documentos preparados de acuerdo con los procedimientos de contabilidad y presentación de informes del PNUD, en la forma, números y dentro de los plazos establecidos en dicho Anexo 1.

## **9.0 INDEMNIZACIÓN; RESPONSABILIDAD**

**9.1 (a)** El Destinatario acuerda exonerar al PNUD de todas las reclamaciones, responsabilidades, pérdidas, daños y gastos (incluidos los costos del tiempo profesional del PNUD) que se incurran (colectivamente "Pérdidas") en relación con los Servicios de Desarrollo, incluidas las Pérdidas declaradas por el Destinatario, sus agentes o representantes, o terceros y cualquier Pérdidas, costos, etc. sufragados por el PNUD al participar en cualquier procedimiento legal, reglamentario o administrativo relacionado con los Servicios de Desarrollo, excepto en la medida

en que esas Pérdidas estén determinadas por una orden o laudo arbitral final, no apelable, que haya resultado de la negligencia grave o mala conducta intencional del PNUD en el desempeño de los Servicios de Desarrollo.

(b) No obstante lo anterior, el Destinatario no será responsable por la pérdida de lucro u otros daños indirectos, consecuentes, incidentales, punitivos o especiales.

**9.2** En ningún caso, el PNUD, sus miembros, funcionarios, empleados, otro personal y asesores tendrán responsabilidad alguna, financiera o de otro tipo, bajo cualquier párrafo de este Acuerdo, excepto lo dispuesto en el Artículo 8 de las Condiciones Generales, arriba.

#### **10.0 RECONOCIMIENTO DEL DESTINATARIO:**

Es una práctica del PNUD existente desde hace mucho tiempo servir y trabajar con múltiples partes interesadas dentro y entre los países, incluidos aquellos con intereses económicos opuestos. Estos incluyen, entre otros, gobiernos y organizaciones afiliadas, organizaciones intergubernamentales, organizaciones no gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil y otras entidades del sector privado. El PNUD se compromete a mantener la confidencialidad de la información de cada Destinatario (en general, como se describe en este Acuerdo) en todas estas situaciones. En consecuencia, el Destinatario reconoce la posibilidad y acepta que el PNUD puede haber servido, puede estar sirviendo actualmente o puede servir en el futuro a otras organizaciones y entidades cuyos intereses sean adversos a los del Destinatario, incluidas las partes con las que el Destinatario (i) compite; (ii) tiene una relación comercial o potencial relación comercial (por ejemplo, proveedores, distribuidores); (iii) entra en situaciones de licitación competitiva; y (iv) realiza o considera entrar en operaciones de fusión, adquisición, desinversión, alianza o negocio conjunto.

#### **11.0 SEGUROS Y OBLIGACIONES A TERCEROS:**

Las Partes dejan constancia que el PNUD está auto-asegurado. Sin perjuicio de lo anterior, a lo largo de la ejecución de este Acuerdo, el PNUD deberá:

- (a) mantener una cobertura de seguro apropiada con respecto al seguro de responsabilidad civil de vehículos de motor de terceros;
- (b) mantener un seguro de carga adecuado contra la pérdida o daño de suministros y equipos, si los hubiera, comprados en su totalidad o en parte con los fondos proporcionados en este Acuerdo hasta que sean transferidos a EL MINISTERIO ;
- (c) con respecto a su Empleados, Consultores y otro personal, mantener un seguro de salud apropiado; prever una indemnización por lesiones, enfermedades o muertes al desempeñar funciones oficiales del PNUD; y mantener seguros actos maliciosos.

**12.0 TITULARIDAD DE LOS EQUIPOS:** La titularidad de cualquier equipo y suministros que pueda ser proporcionado por el Destinatario deberá ser del Destinatario y dicho equipo deberá devolverse a EL MINISTERIO al concluir este Acuerdo o cuando el PNUD ya no lo necesite. Dicho equipo, cuando se devuelva a EL MINISTERIO , deberá estar en las mismas condiciones que cuando se entregó al PNUD, sujeto al desgaste normal. El PNUD será responsable de compensar a EL MINISTERIO por el equipo determinado como dañado o degradado más allá del desgaste normal.

#### **13.0 DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y OTROS DERECHOS DE PROPIEDAD:**

**13.1** Excepto que se disponga expresamente por escrito en el Acuerdo, el Destinatario tendrá derecho a todos los derechos de propiedad intelectual y otros derechos de propiedad, incluidos, entre otros, patentes, derechos de autor y marcas comerciales, con respecto a productos, procesos, invenciones, ideas, conocimientos técnicos, o documentos y otros materiales que el PNUD ha desarrollado para el Destinatario en virtud de este Acuerdo y que guardan relación directa con ellos o se producen, preparan o recopilan como consecuencia o durante el curso del cumplimiento del Acuerdo. No obstante, el Destinatario otorgará al PNUD una licencia perpetua y sin royalties para (reproducir, adaptar, modificar, distribuir, sub-licencia) hacer uso de dicha propiedad intelectual u otros derechos de propiedad con fines no comerciales, incluida la capacidad de otorgar licencias a otros Destinatarios del sector no privado y a los gobiernos de

sus programas en conformidad con los requisitos del acuerdo entre el PNUD y el (los) destinatario(s) en cuestión y su acuerdo de cooperación básica con los gobiernos del programa, respectivamente.

**13.2** En la medida en que cualquier propiedad intelectual u otro derecho de propiedad consista de cualquier propiedad intelectual u otro derecho de propiedad del PNUD: (i) que haya existido previamente a la ejecución por parte del PNUD de sus obligaciones en virtud del Acuerdo, o (ii) que el PNUD pueda desarrollar o adquirir, o puede haber desarrollado o adquirido, independientemente del cumplimiento de sus obligaciones en virtud del Acuerdo, el Destinatario no reclama y no reclamará ninguna participación en el mismo, y el PNUD otorga a EL MINISTERIO una licencia perpetua para usar dicha propiedad intelectual u otros derecho de propiedad únicamente a fines y de acuerdo con los requisitos del Acuerdo.

**13.3** Sujeto a las disposiciones anteriores, todos los mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, estimaciones, recomendaciones, documentos y todos los demás datos compilados o recibidos por el PNUD del Destinatario en virtud del Acuerdo serán propiedad del Destinatario, estarán disponibles para uso o inspección por parte del Destinatario en momentos razonables y en lugares razonables, se tratarán de manera confidencial y se entregarán solo a los funcionarios autorizados por el Destinatario una vez finalizado el trabajo en virtud del Acuerdo.

#### **14.0 USO DEL NOMBRE, EMBLEMA O SELLO OFICIAL DEL PNUD O LAS NACIONES UNIDAS:**

El Destinatario no anunciará ni utilizará el nombre, el emblema o las marcas comerciales del PNUD ni de ninguno de sus programas, proyectos o afiliados (incluidas las Naciones Unidas, el FNUDC y el VNU), ni ninguna de sus abreviaturas, sin la aprobación expresa por escrito del PNUD en cada caso. En ningún caso, la autorización para usar el nombre o el emblema del PNUD, o cualquier abreviatura de los mismos, se otorgará con fines comerciales, o para su uso de cualquier manera que sugiera una aprobación por parte del PNUD del Destinatario y/o su negocio o Servicios de Desarrollo. Al realizar dicha solicitud, el Destinatario presentará un esquema y borrador del uso propuesto del nombre o emblema al PNUD.

#### **15.0 NATURALEZA CONFIDENCIAL DE LOS DOCUMENTOS Y DE LA INFORMACIÓN:**

La información y los datos que se consideran de propiedad exclusiva de cualquiera de las Partes, y que una Parte entrega o divulga ("Divulgadora") a la otra Parte ("Receptora") durante el curso del cumplimiento del Acuerdo, y que se designa como confidencial ("Información"), se mantendrá confidencial por esa Parte y se manejará de la siguiente manera:

**15.1** La Parte Receptora de dicha información deberá:

**15.1.1** poner en práctica el mismo cuidado y discreción para evitar la divulgación, publicación o difusión de la Información de la Divulgadora que utiliza con su propia información de similar naturaleza y que no desea divulgar, publicar o difundir; y,

**15.1.2** usar la Información de la Divulgadora únicamente para los fines para los que fue divulgada .

**15.2** Siempre que la Receptora tenga un acuerdo por escrito con las siguientes personas o entidades requiriéndoles que traten la Información como confidencial según el Acuerdo y este Artículo 13, la Receptora puede divulgar la Información a:

**15.2.1** cualquier otra parte con el consentimiento previo por escrito de la Divulgadora; y,

**15.2.2** empleados, funcionarios, representantes y agentes de la Receptora que tengan necesidad de dicha información con el fin de cumplir con las obligaciones estipuladas en el Acuerdo, y los empleados, funcionarios, representantes y agentes de cualquier entidad legal que controle, controla o con la que se encuentre bajo control común, quienes tienen la necesidad de conocer dicha información para cumplir con las obligaciones estipuladas en el Acuerdo, siempre que, para estos fines, una entidad legal controlada signifique:

**15.2.2.1** una entidad corporativa en la que la Parte posee o controla de otro modo, ya sea directa o indirectamente, más del cincuenta por ciento (50%) de las acciones con derecho a voto de las mismas; o,

**15.2.2.2** cualquier entidad sobre la cual la Parte ejerza un control administrativo efectivo; o,

**15.2.2.3** para el PNUD, un Fondo afiliado como el FNUDC y el programa VNU.

**15.3** La Receptora puede divulgar la Información en la medida que lo exija la ley, siempre que, sujeto a y sin ninguna renuncia a los privilegios e inmunidades de las Naciones Unidas, la Receptora le proporcione al PNUD una notificación previa suficiente de una solicitud para la divulgación de la Información así permitiendo que el PNUD tenga una oportunidad razonable de tomar medidas de protección o cualquier otra acción que sea apropiada antes de que se realice dicha divulgación.

**15.4** El PNUD puede divulgar Información en la medida en que lo requiera la Carta de las Naciones Unidas, las resoluciones o los reglamentos de la Asamblea General o las normas promulgadas por el Secretario General, y en conformidad con su Política de divulgación de información.cy.

**15.5** La Receptora no debe ser excluida de divulgar Información obtenida por la Receptora de un tercero sin restricciones, sea divulgada por la Divulgadora a un tercero sin obligación de confidencialidad, sea conocida previamente por la Receptora, o en cualquier momento sea desarrollada por la Receptora completamente independiente de cualquier divulgación aquí descrita.

**15.6** Estas obligaciones y restricciones de confidencialidad serán efectivas durante el término del Acuerdo, incluida cualquier extensión del mismo y, a menos que se disponga lo contrario en el Acuerdo, continuarán vigentes después de la rescisión del Acuerdo.

## **16.0 FUERZA MAYOR; OTROS CAMBIOS EN LAS CONDICIONES**

**16.1** En el caso de y tan pronto como sea posible después de la ocurrencia de cualquier causa que constituya fuerza mayor, el PNUD notificará por escrito a EL MINISTERIO , proporcionando detalles completos, de dicha ocurrencia o cambio si el PNUD queda incapacitado, total o parcialmente, para cumplir con sus obligaciones y cumplir con sus responsabilidades en virtud del presente Acuerdo. El PNUD también notificará a EL MINISTERIO de cualquier otro cambio en las condiciones o la ocurrencia de cualquier evento que interfiera o amenace con interferir con el cumplimiento de este Acuerdo. Al recibir la notificación requerida en virtud de este Artículo, el Destinatario tomará las medidas que, a su entera discreción; considera sea apropiado o necesario a las circunstancias, incluida la concesión al PNUD de una prórroga de tiempo razonable para cumplir con sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo.

**16.2** Si el PNUD se encuentra permanentemente incapacitado, total o parcialmente, por causa de fuerza mayor para cumplir con sus obligaciones y cumplir con sus responsabilidades en virtud de este Acuerdo, el Destinatario tendrá derecho a suspender o rescindir este Acuerdo en los mismos términos y condiciones previstos en el Artículo 17, "Terminación", excepto que el período de notificación será de siete (7) días en lugar de treinta (30) días.

**16.3** Fuerza mayor según utilizada en este Artículo significa actos de Dios, guerra (declarada o no), invasión, revolución, insurrección u otros actos de naturaleza o fuerza similar; falla del transportista o servicios públicos, equipo o transmisión, falla o daño que esté razonablemente más allá del control de la parte que no cumple, o cualquier otra causa que esté razonablemente más allá del control de la parte que no cumple; actos gubernamentales, órdenes o restricciones, la incapacidad del gobierno o de los proveedores para actuar o cualquier otra razón cuando la falta de cumplimiento está más allá del control razonable y no es causada por negligencia o conducta internacional o mala conducta de la parte incumplidora y dicha parte ha ejercido todo esfuerzos razonables para evitar o remediar dicha fuerza mayor, sin embargo, la parte incumplidora no estará obligada a remediar o resolver cualquier disputa o disturbio laboral.

## **17.0 DURACIÓN Y TERMINACIÓN**

**17.1** El término de este Acuerdo comenzará en la Fecha de Entrada en Vigencia y continuará en vigencia hasta la Fecha de Finalización, a menos que se cancele antes en conformidad con los términos de este Acuerdo.

**17.1** Cualquiera de las partes puede rescindir este Acuerdo por causa justificada, en su totalidad o en parte, con un preaviso de treinta (30) días, por escrito, a la otra parte. La iniciación de procedimientos arbitrales en conformidad con el Artículo 18.2 (“Arbitraje”), a continuación, no se considerará una terminación de este Acuerdo.

**17.2** El Destinatario se reserva el derecho de rescindir sin causa este Acuerdo en cualquier momento con 15 días de notificación por escrito al PNUD, en cuyo caso, el Destinatario reembolsará al PNUD todos los costos incurridos por el PNUD antes de recibir el aviso de terminación.

**17.3** En el caso de cualquier terminación por parte del PNUD en virtud de este Artículo, no se deberá realizar ningún pago del Destinatario al PNUD, excepto por el trabajo y los Servicios de Desarrollo realizados en conformidad con los términos expresos en este Acuerdo.

**17.4** Tras la expiración o terminación de este Acuerdo, cada parte devolverá sin demora o, a solicitud de la otra Parte, destruirá todos los documentos y otros objetos tangibles que contengan o representen Información Confidencial de la otra Parte, excepto en la medida en que dichos documentos deban conservarse para satisfacer requisitos de auditoría o reglamentarios.

## **18.0 SOLUCIÓN DE DISPUTAS**

**18.1 Solución Amistosa:** Las Partes harán todo lo posible para resolver de manera amistosa cualquier disputa, controversia o reclamación que surja de este Acuerdo o el incumplimiento, rescisión o invalidez del mismo. Cuando las partes deseen obtener una solución amistosa mediante la conciliación, la conciliación se llevará a cabo en conformidad con las Reglas de Conciliación de la CNUDMI entonces obtenidas, o según el otro procedimiento que se acuerde entre las partes.

**18.2 Arbitraje:** cualquier disputa, controversia o reclamo entre las Partes que surja del Acuerdo o el incumplimiento, rescisión o invalidez del mismo, a menos que se resuelva de manera amistosa según el Artículo 18.1, arriba, dentro de los sesenta (60) días posteriores a la recepción por una de las Partes de una solicitud de solución amistosa realizada por la Parte, será remitida por cualquiera de las Partes a arbitraje de acuerdo con las Normas de Arbitraje de la CNUDMI entonces obtenidas. Las decisiones del tribunal arbitral se basarán en los principios generales del derecho mercantil internacional. Para todas las preguntas probatorias, el tribunal arbitral se guiará por las Reglas Complementarias que Rigen la Presentación y Recepción de Evidencia en el Arbitraje Comercial Internacional de la Asociación Internacional de Abogados (*International Bar Association*), edición del 28 de mayo de 1983. El tribunal arbitral estará facultado para ordenar la devolución o destrucción de bienes o cualquier propiedad, ya sea tangible o intangible, o de cualquier información confidencial provista bajo el Acuerdo, ordenar la terminación del Acuerdo, u ordenar que se tomen otras medidas de protección con respecto de los bienes, Servicios de Desarrollo o cualquier otra propiedad, ya sea tangible o intangible, o de cualquier información confidencial provista bajo el Acuerdo, según corresponda, todo de acuerdo con la autoridad del tribunal arbitral en conformidad con el Artículo 26 (“Medidas Provisionales de Protección”) y el Artículo 32 (“Forma y efecto del laudo”) de las Reglas de Arbitraje de la CNUDMI. El tribunal arbitral no tendrá autoridad para otorgar daños punitivos. Adicionalmente, a menos que se establezca expresamente lo contrario en el Acuerdo, el tribunal arbitral no tendrá autoridad para otorgar intereses en exceso de la Tasa Interbancaria de Londres (“LIBOR” por sus siglas en inglés) vigente en ese momento, y dicho interés solo será de interés simple. Las Partes estarán obligadas por cualquier laudo arbitral emitido como resultado de dicho arbitraje como la adjudicación final de cualquier disputa, controversia o reclamación.

## **19.0 PRIVILEGIOS E INMUNIDADES:**

Nada en o relacionado con este Acuerdo se considerará una renuncia, expresa o implícita, de cualquiera de los privilegios e inmunidades de las Naciones Unidas, incluidos sus órganos subsidiarios.

## **20.0 EXENCIÓN DE IMPUESTOS**

**20.1** La Compensación pagada al PNUD aquí comprendida será neta de impuestos. La Sección 7 de la Convención sobre los Privilegios e Inmunidades de las Naciones Unidas establece, entre otras cosas, que las Naciones Unidas, incluidos sus órganos subsidiarios, están exentos de todos los impuestos directos, excepto los cargos por servicios públicos, y están exentos de derechos de aduana y cargos de naturaleza similar con respecto a los artículos importados



o exportados para su uso oficial. En el caso de que alguna autoridad gubernamental se niegue a reconocer la exención de los impuestos, aranceles o cargos de las Naciones Unidas, el PNUD consultará inmediatamente con el Destinatario para determinar un procedimiento mutuamente aceptable, que puede incluir que el Destinatario pague los impuestos directamente en relación con los Servicios de Desarrollo a la(s) autoridad(es) gubernamental(es) competente(s). En tal caso, si el PNUD puede recuperar los impuestos pagados, deberá reembolsarlos a EL MINISTERIO .

## **21.0 CLÁUSULA DE INTEGRIDAD**

**21.1** El Destinatario y el PNUD se comprometen a instituir las medidas necesarias para evitar la corrupción, asegurando en particular que no se ofrezcan ni acepten tales pagos u otras consideraciones. Ambas Partes reconocen que una violación de la cláusula de integridad, como regla, resultará en la revocación y terminación anticipada del Acuerdo.

Las Partes se informarán mutuamente en caso de sospechas fundadas de corrupción.

## **22.0 AUDITORÍA E INVESTIGACIÓN:**

Todos los pagos recibidos por el PNUD en virtud del presente Acuerdo estarán sujetos exclusivamente a auditorías internas y externas en conformidad con los principios y procedimientos de auditoría de las Naciones Unidas y las Regulaciones y Reglas Financieras del PNUD. La información relacionada con la implementación de este Acuerdo puede proporcionarse en la medida en que se considere compatible con las Regulaciones y Reglas Financieras, políticas y procedimientos del PNUD, y su condición jurídica como Organización Internacional del Sistema de las Naciones Unidas.

## **23.0 AUTORIDAD PARA MODIFICAR:**

En conformidad con las Regulaciones y Reglas Financieras del PNUD, solo el Oficial Autorizado del PNUD posee la autoridad para acordar en nombre del PNUD cualquier modificación o cambio en este Acuerdo, una renuncia a cualquiera de sus disposiciones o cualquier relación contractual adicional de cualquier forma con el destinatario. En consecuencia, ninguna modificación o cambio en este Acuerdo será válido y ejecutable contra el PNUD, a menos que sea proporcionado por una enmienda a este Acuerdo firmada por el Destinatario y conjuntamente por el Oficial Autorizado del PNUD.